

- 1 O BANCO SMARTBANK S.A. ("SmartBank") estabelece nestes Termos de Uso de Aplicativo e/ou Site, as condições para prestação de serviços referente a utilização do site e aplicativo (incluindo internet banking) da companhia, por meio dos quais o Cliente ("Usuário") poderá acessar os serviços e conteúdos disponibilizados pelo Banco na conta deste, nas condições aqui previstas.
- 2 O acesso aos conteúdos, serviços e funcionalidades disponibilizados no site e/ou aplicativo estão sujeitos a todas as condições estabelecidas neste instrumento.
- 3 A utilização do conteúdo será de inteira responsabilidade do usuário, sendo este exclusivamente responsável pela prática dos itens abaixo mas não se limitando a estes: (i) por todos e quaisquer atos ou omissões por ele realizados a partir de seu acesso à Internet, ao Site e/ou Aplicativo; (ii) por todo e qualquer conteúdo por ele carregado, enviado e/ou transmitido ao Site e/ou Aplicativo; (iii) pela reparação de todos e quaisquer danos, diretos ou indiretos (inclusive decorrentes de violação de quaisquer direitos de outros usuários, de terceiros, inclusive direitos de propriedade intelectual, de sigilo e de personalidade), que sejam causados ao SmartBank a qualquer outro Usuário, ou, ainda, a qualquer terceiro, inclusive em virtude do descumprimento do disposto nestes Termos de Uso, bem como de qualquer ato praticado a partir de seu acesso à Internet, ao Aplicativo e/ou Site.
- 4 Através do aplicativo e/ou site ora referidos, o usuário poderá movimentar sua conta no SmartBank, emitir ordens, realizar ofertas de compra e venda de valores mobiliários ou qualquer ativo financeiro e, ainda, realizar operações no mercado financeiro ou de valores mobiliários, sendo estes atos de inteira responsabilidade do usuário.
- 5 Para acessar o site, o Usuário deverá utiliza-se de suas credenciais, disponibilizados pelo SmartBank quando for completo cadastro junto a esta instituição. Para tal, é necessário que o usuário realize download e/ou entrar no site do SmartBank, nas plataformas adequadas para estes.
5.1. O SmartBank preserva a privacidade dos Usuários e não compartilha seus dados e informações com terceiros, salvo mediante consentimento do próprio Usuário, por força de lei ou ordem judicial.
- 6 É de inteira responsabilidade do usuário qualquer evento que impossibilite o acesso em razão da utilização ou não realização da operação pelo aplicativo e/ou site, visto que o SmartBank apenas disponibiliza as plataformas necessárias para que este realize suas operações da forma que desejar.
- 7 O SmartBank se exime de qualquer responsabilidade pelos danos e prejuízos, de toda natureza, que possam decorrer da falta de disponibilidade ou de continuidade do funcionamento do aplicativo e/ou site, bem como seus serviços prestados por este, conforme rol abaixo, mas não limitado a este: (a) por qualquer ato ou omissão realizado e/ou dano causado pelo Usuário decorrente do acesso ao Aplicativo e/ou Site; (b) pelo uso indevido do Aplicativo e/ou Site por qualquer Usuário ou terceiros e/ou pelos conteúdos carregados, enviados e/ou transmitido ao Aplicativos e/ou Site pelos Usuários; (c) por falhas, impossibilidades técnicas ou indisponibilidades do sistema; (d) pela instalação no equipamento do Usuário ou de terceiros, de vírus, trojans, malware, worm, bot, backdoor, spyware, rootkit, ou de quaisquer outros dispositivos que venham a ser criados, em decorrência da navegação na Internet pelo Usuário.
- 8 As credenciais para efetuar o login do usuário serão aferidas mediante cadastro, devendo o usuário informar seu nome completo, e-mail, telefone celular, CPF e senha para que tenha acesso à sua conta.
- 9 A prestação de informações verídicas ao SmartBank e manutenção do sigilo da senha serão de inteira responsabilidade do Usuário.
- 10 Todas as informações confiadas no cadastro serão de uso exclusivo do SmartBank, sendo incorporadas ao banco de dados da empresa.
- 11 Para facilitar o acesso ao Conteúdo, será gerado um cookie no computador e/ou celular do usuário. Esse cookie é um arquivo pequeno que será lido toda vez que o site e/ou aplicativo forem acessados, fornecendo automaticamente permissão para a utilização de todas as áreas.
- 12 O Usuário poderá desabilitar os cookies por meio das opções de configuração do seu respectivo navegador. Contudo, ao decidir pela proibição dos cookies, o Usuário está ciente e reconhece que é possível que o Site e/ou Aplicativo não desempenhe todas as suas funcionalidades.
- 13 Os Sites e/ou Aplicativos poderão conter links para website(s) de terceiros. O Usuário está ciente e concorda que a existência desses links não constitui endosso ou patrocínio de website(s) de terceiros e reconhece estar sujeito aos termos de uso e políticas de privacidade do(s) website(s) respectivo(s).
- 14 O Usuário poderá, a qualquer momento, excluir sua conta no Aplicativo e/ou Site, ficando ressalvada a guarda pelo SmartBank das informações e/ou dados cuja manutenção seja a eles imposta em razão de obrigações legais e/ou regulatórias ou, ainda, cuja a manutenção seja necessária para cumprimento de ordem judicial, no âmbito de processos judiciais e/ou administrativos e questionamento de terceiros decorrentes das atividades desempenhadas pelo Usuário no Aplicativo e/ou Site.
- 15 Todo conteúdo contido no aplicativo e/ou site (textos, imagens, áudio, tecnologia, logotipos, slogans, marcas, expressões de propaganda, domínios, nomes comerciais, obras intelectuais, vídeos, dados, gráficos, tabelas, títulos, séries históricas) são de exclusiva propriedade do SmartBank e/ou de parceiros ou contratados, que detêm todos os direitos autorais, licenciamentos e direitos de propriedade, marca ou patente a eles relativos.
- 16 O Usuário responderá, nos termos da legislação em vigor, por qualquer violação dos direitos de propriedade, não sendo autorizada a reprodução, armazenamento ou qualquer tipo de uso do conteúdo, sem autorização prévia do SmartBank.
- 17 O Usuário não poderá praticar as seguintes ações em razão ou por meio da utilização do Aplicativo e/ou Site: (i) prática de quaisquer atos ilícitos e/ou violação da legislação vigente, inclusive das disposições da Lei 9.613/98 e da Lei 12.846/13; (ii) atos contrários à moral e aos bons costumes; (iii) carregamento, envio e/ou transmissão de qualquer conteúdo de cunho erótico, pornográfico, obsceno, difamatório ou calunioso ou que façam apologia ao crime, uso de drogas, consumo de bebidas alcoólicas ou de violência física ou moral;
- 18 O SmartBank poderá modificar este instrumento a qualquer tempo. As alterações estarão sempre presentes neste espaço, de modo que os usuários tenham integral conhecimento.
- 19 Este instrumento será regido e interpretado de acordo com a legislação brasileira, sendo eleito o Foro da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo, para questões a ele relativas, com renúncia expressa a qualquer outro.
- 20 ACEITE DOS TERMOS DE USO. Ao acessar os Sites e/ou Aplicativos, o Usuário concorda e aceita integralmente as disposições destes Termos de Uso.
- 21 O Usuário está ciente e concorda com a coleta, armazenamento, tratamento, processamento e uso das Informações enviadas e/ou transmitidas pelo Usuário nos termos estabelecidos nestes Termos de Uso e Política de Privacidade.